

里政发〔2019〕39号

关于办理里山彝族乡十一届五次人代会代表建议、批评和意见情况的报告

各位主席团成员：

受乡人民政府委托，由我对乡十一届五次人代会代表提出的建议、意见办理情况报告如下：

一、办理的基本情况

里山彝族乡十一届五次人代会代表提出意见建议共19件，其中农林水气类9件，城建环保资源类8件，科教文卫类1件，工业交通旅游类1件。截止11月底，乡十一届五次人代会代表提出的19条建议、意见已全部办理完毕，乡人民政府相关部门已将办理结果上报乡人大，并同时向提出建议、意见的各位代表进行了反馈，建议、意见办理结果的反馈表交到了乡人大办公室，办结率为100%。经过乡人民政府的认真办理，代表满意的19件，满意率达100%。经过办理代表反映的问题得到解决的

5件，占26.3%。

二、工作措施

（一）加强领导，充分加强代表建议、意见办理与部门工作计划的联系

乡十一届五次人代会议结束后，乡人民政府主要领导在代表建议办理交办会上强调指出：各承办单位要高度重视建议办理工作，安排专人对建议进行认真梳理登记和跟踪督办，对每件建议要定人员、定时限、定实效进行办理，确保办理工作落到实处。提高办理代表意见、建议工作水平，关键要落实责任、形成机制、完善制度，要通过办理工作，不断推进里山经济社会的跨越发展。能落实的要尽力落实，不能落实的要讲清原因。为使代表建议办理时间充裕，把代表意见建议办理工作和各部门年初工作计划安排结合进行。交办会后，由各分管领导牵头，将19条建议、意见及时梳理，交办到相关部门，提高了可操作性和时效性。如水利交通等部门在接到代表建议后及时调整了工作计划，尽可能将代表所提问题列入工作计划。由于做到了统筹办理及时，再加上政府主要领导高标准、严要求，同时又将每条建议的办复时限酌情作了明确规定，办理质量明显好于往年。

（二）突出重点，着力解决事关群众利益和里山发展的问题

把解决人民群众急盼解决的困难和问题作为办理工作的重点。今年，代表们提出的意见、建议多为水利基础设施建设和新农村建设。如：祁家明代表提出的关于中铺四组公厕建设

项目的建议，乡人民政府已于3月份争取到县扶贫办整村推进项目，共投资10万元建设中铺四组50m²公厕一座，并于10月份竣工；普文启代表提出的关于象平二组山地（片马山）烟区道路修缮的建议，乡人民政府下拨人大代表建议专项办理资金6000元给予解决。

（三）多形式办理，努力提高代表和人民群众的满意率

想方设法通过各种渠道，尝试不同方式，提高建议、意见办理质量，办理工作中推行深入实际调查和面对面答复，均收到了较为理想的办理结果。通过与代表面对面的交流，摸清了代表建议的真实意图，与代表共同商讨解决问题的办法，克服了以往文来文往、理解不理解都得接受答复的问题，使有些虽然没有让代表所提问题得到解决，但通过面对面答复，代表有疑问则问，有问即答，使代表对问题暂不能解决的原因得到了详尽、全面、透彻的了解，增加了对办理工作的理解和谅解。

（四）加强复查，认真对待每件暂时难以解决的问题

按照“对难以解决的问题逐一进行分析研究”的原则，乡人民政府加大对暂时难以解决问题的复查力度，争取在今后工作中逐步解决。

三、存在的问题及今后工作思路

尽管代表意见、建议办理工作得到了不断完善，办理的程序和方法不断规范，但还存在一些问题：一是现场办理和面对面答复的面还不够大；二是少数部门存在重答复轻落实的思想，

流于形式，答复中承诺解决的问题抓落实不够，存在重视办文，不重视办事，把答复等同于办理，呈现高满意率但解决率不够高的现象。

在今后的工作中，我们将一如既往地办理人大代表建议作为一项重要工作，在认真总结以往办理人大建议、意见经验的基础上，针对存在的问题，深化认识，加强领导，采取有力措施，加大督办力度，切实推进依法办理，在提高“解决率、满意率”上下工夫，不断办出新的水平和新的成效，使人大代表提出的建议在完善政府决策、推动政府工作方面发挥更大的作用。

以上报告，请予审议。

通海县里山彝族乡人民政府

2019年12月10日