

关于办理镇第六届人民代表大会第五次会议 代表建议、批评和意见情况的报告

——在四街镇第六届人大主席团第 31 次会议上

各位主席团成员：

我受镇政府的委托，现将四街镇第六届人民代表大会第五次会议代表建议、批评和意见的办理情况报告如下，请予审议：

一、基本情况

镇人大第六届人民代表大会第五次会议召开后，镇人大共收到代表建议、批评和意见 10 件。农业基础设施方面 3 件、灾后重建方面 1 件、农村道路交通方面 1 件、环保卫生方面 1 件，人畜饮水方面 2 件，公共活动室建设方面 2 件。代表所提的建议、意见针对性强，质量高。通过多次认真研究后，分别交由相关部门，分门别类进行办理。在办理过程中，各承办部门按规定时限完成了办理任务，得到了代表的充分肯定。从办理反馈的情况看，代表提出的 10 件建议办复率 100%，满意 10 件。从办理结果来看，所提问题已经解决或基本解决的 6 件，占 60%；正在办理解决的 4 件，占 40%。

二、主要做法和措施

1. 强化领导，坚持把办理人大代表的建议、批评和意见作为重要的政务工作来抓。

做好代表建议、意见的办理工作，对促进全镇各项工作，

任务的圆满完成和实现经济社会又好又快发展，具有重要的意义。

一是召开专题会议，对代表提出的建议、批评和意见进行逐一分析和交办，并对建议、意见办理提出了具体的要求，明确责任，细化分工，按照“分管领导亲自抓、职能部门具体抓、落实专人办理，层层抓落实”的工作要求，切实把代表建议、意见办理好。

二是经党政班子会议研究，明确了办理代表意见和建议的具体方式方法，其中，十街村一至五组自来水管网改造建议、四寨人饮工程和小水网工程管理建议、大营一组农田用电设施建设建议、者湾二组党员活动室建设建议、六街部分沟渠受阻问题的建议等六件建议已经办理完成，有效并逐步解决了代表提出的实际问题，努力提高代表对办理工作的满意率。

三是对于代表提出的建议、意见，在本级难以解决的情况下，积极向上级争取立项和资金支持，向县委组织部协调，争取补助经费 10 万元，建设者湾二组党员活动室。

2.加强沟通，着力提高代表对办理工作的满意率。

一是在办理工作中，各承办部门高度负责，积极发挥职能作用，进一步加强与代表的沟通，拓宽征求意见的渠道，虚心听取代表的意见，准确、全面地领会他们所提意见的内容和意图，从不同渠道多层面办理代表意见和建议，切实改变了以往单一的办理方式。

二是进一步强化服务，深入基层，密切联系，努力做好服务和协调工作，采取走访、回访，邀请代表实地视察、座谈等

多种形式与代表“面对面”了解建议内容，共同研究问题，共商解决办法。

三是坚持定期向建议代表通报重点、热点、难点问题及建议的进展情况，让代表心中有数。

3.注重实效，切实解决人大代表在建议中提出的实际问题。今年，人大代表建议办理工作紧紧围绕镇党委、政府中心工作，各部门在承办工作中始终立足于为人民群众办实事、解决实际问题，切实把办理工作同转变机关工作作风结合起来，做到件件有答复，事事有回音。

三、办理工作中存在的主要问题及下一步的工作

今年的代表建议、意见办理工作总体效果较好，但解决或基本解决的比例还有待提高，各部门之间的协调配合有待加强，在办理期间同人大代表联系沟通还不够。对于这些问题，我们在今后的工作中要认真加以解决，一如既往地把人大代表建议作为一项重要工作来抓。在认真总结以往办理人大建议、意见经验的基础上，针对存在问题，深化认识、加强领导，采取有力措施加大督办力度，切实推进依法办理，在提高“解决率、满意率”上狠下功夫，不断办出新的水平和新的成效。

四街镇人民政府

2020年9月27日