

附件1

绩效评价绩效目标表 (2020年度)

项目名称：通海县城市管理局2020年城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目

年度目标			通过项目的实施，有效解决城乡环卫公用设施和公共服务规划、建设、管理方面存在的问题，基本消除城乡环境脏乱差现象，完善市政环卫、公用基础设施体系，营造整洁、优美的城乡环境。		
绩效指标			指标值	指标说明	指标设定依据及指标值数据来源
一级指标	二级指标	三级指标			
产出指标	数量指标	城市道路清扫保洁面积	≥113.96万平方米	县城68条主要路段清扫保洁（100.1万平方米），16条背街小巷和5条新增市政道路清扫保洁（13.86万平方米）。	《通海县城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目合同》
		公共厕所管护	≥30座	对县城30座公厕进行管理维护。	《通海县城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目合同》
		每天路灯亮灯率	≥98%	对县城路灯仅需维护管理，保证每天路灯亮灯率不得低于98%。	《通海县城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目合同》
		城市绿化管护	≥29条	对西至金山大环岛，东至东村加油站的29条道路及县城街道公园、接头绿地等进行管护。	《通海县城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目合同》
	时效指标	垃圾清运及时率	≥100%	通过垃圾清运及时性评价，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	《通海县城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目合同》-考核标准
		设施维修及时率	≥100%	8个乡镇各建设一个垃圾中转站，对于收集农村垃圾处理。由特许经营方对垃圾中转站进行管理维护。	《通海县住建局召开城乡环卫一体化乡镇垃圾中转站建设项目推进专题会会议纪要》、《通海县城乡环卫公共服务特许经营事项出让项目合同》
效益指标	社会效益	环卫服务便捷率	100%	通过问卷统计当地民众对环卫服务的便捷程度的评价情况，考察项目实施给社会公众带来便捷的程度。	问卷调查
	满意度	社会公众满意度	>80%	通过对社会公众的满意度调查问卷，用以反映和考核项目实施效果的满意程度情况。	问卷调查
		环卫工人满意度	>80%	通过对环卫工人的满意度调查问卷，用以反映和考核项目实施效果的满意程度情况。	问卷调查