农业农村部/联合国开发计划署/全球环境基金

中国零碳村镇促进项目

劳工评估和管理程序（LAMP）报告

（EZCERTV-2024-022）

中国人民大学

 2024年11月29日

目 录

[摘要 1](#_Toc20896)

[一、项目劳动力使用概况 4](#_Toc14843)

**[（一）直接工人 4](#_Toc15493)**

**[（二）合同工人 6](#_Toc3138)**

**[（三）社区工作者 13](#_Toc14446)**

[二、主要潜在劳工风险评估 14](#_Toc15730)

**[（一）童工和强迫劳动 14](#_Toc16065)**

**[（二）劳动涌入 14](#_Toc17134)**

**[（三）性别暴力（GBV）/性剥削与虐待（SEA）/性骚扰（SH） 15](#_Toc12936)**

**[（四）社区健康与安全 16](#_Toc29191)**

**[（五）职业健康与安全（OHS） 17](#_Toc16532)**

[三、劳动立法简介 19](#_Toc17922)

**[（一）劳动法律体系 19](#_Toc23011)**

**[（二）劳动行政法规 22](#_Toc2928)**

**[（三）国际劳工公约 24](#_Toc25131)**

**[（四）针对本项目不同类别人员的法律法规适用情况 25](#_Toc17162)**

[四、负责人员 28](#_Toc15277)

[五、政策和程序 31](#_Toc24754)

**[（一）职业安全与健康（OHS）政策 31](#_Toc25286)**

**[（二）性别暴力（GBV）、性剥削与性骚扰（SEA/SH）预防政策 32](#_Toc28496)**

**[（三）劳动关系与就业条件 33](#_Toc7890)**

**[（四）承包商管理与监督 33](#_Toc10389)**

**[（五）其他政策措施 34](#_Toc15200)**

[六、就业年龄 35](#_Toc18422)

**[（一）最低年龄要求 35](#_Toc5061)**

**[表6-1 各类别工人就业年龄说明 36](#_Toc23126)**

**[（二）核实项目人员年龄的程序 36](#_Toc19602)**

**[（三）处理项目中发现的未成年工人程序 37](#_Toc6209)**

[七、条款和条件 40](#_Toc12669)

**[（一）工资政策 40](#_Toc1693)**

**[（二）劳动时间政策 41](#_Toc9141)**

**[（三）集体协议 41](#_Toc14904)**

[八、申诉机制 43](#_Toc15534)

**[（一）申诉渠道 43](#_Toc6983)**

**[（二）申诉处理流程 43](#_Toc17774)**

**[（三）特殊申诉机制 44](#_Toc28313)**

**[（四）专项环境与社会影响申诉机制 44](#_Toc20451)**

**[（五）宣传与知晓 45](#_Toc23183)**

**[（六）监控与报告 45](#_Toc8220)**

[九、承包商 46](#_Toc2870)

**[（一）承包商选择标准 46](#_Toc4442)**

**[（二）合同中的劳动和环境条款 46](#_Toc30852)**

**[（三）性能监控与评审 47](#_Toc9842)**

**[（四）承包商培训与能力建设 47](#_Toc16849)**

**[（五）项目结束时的承包商管理 48](#_Toc20971)**

[十、社区工作者 50](#_Toc17900)

**[（一）社区工作者的角色与职责 50](#_Toc23599)**

**[（二）劳动条件与公平薪酬 50](#_Toc25859)**

**[（三）职业健康与安全（OHS）措施 51](#_Toc16477)**

**[（四）社区工作者参与与技能发展 51](#_Toc705)**

**[（五）社区工作者申诉机制 52](#_Toc23664)**

**[（六）社区贡献的认可与支持 52](#_Toc21059)**

[十一、供应商 54](#_Toc30681)

**[（一）综合供应商风险概述 54](#_Toc728)**

**[（二）详细合规审查 55](#_Toc31685)**

**[（三）劳动合规和社会责任措施 55](#_Toc23468)**

**[（四）审计和整改措施的实施 56](#_Toc21150)**

**[（五）环境保护和可持续供应链管理 57](#_Toc1477)**

**[（六）供应链工人的申诉和报告机制 57](#_Toc20618)**

[十二、行动计划 59](#_Toc32513)

**[（一）必要措施总结 59](#_Toc21751)**

**[（二）时间表、机构安排与责任 60](#_Toc17913)**

**[（三）监测框架和指标 62](#_Toc5493)**

**[（四）预算与融资 64](#_Toc3566)**

# 摘要

中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）的劳动评估与管理程序（LAMP）提供了一个全面的框架，用于管理劳动使用、识别潜在风险，并确保符合国际标准和中国劳动法。本报告遵循联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7），并概述了保障所有工人权益和安全的政策与程序，包括直接工人、合同工人和社区工作者。作为一份动态文件，LAMP在项目规划和实施阶段将根据出现的挑战进行调整。

该项目将劳动力分为三个类别：直接工人，由项目管理单位（PMU）或执行合作伙伴雇佣；合同工人，通过第三方承包商雇佣，主要负责建筑、咨询和技术服务；以及社区工作者，从当地社区招聘，促进参与并为特定任务提供临时劳动。针对每一类工人，详细的人口统计和就业数据将确保符合劳动标准，另外会特别关注性别平衡、地方就业和包容性问题。

报告的一个重点是识别和缓解与劳动相关的风险。为防止童工和强迫劳动，制定了严格的措施，包括详细的年龄验证程序和针对任何违规行为的即时行动计划。劳动力涌入是另一个识别出的风险，特别是在偏远或农村地区的项目区域。涌入带来的挑战，如对当地资源的压力、社会紧张局势以及健康和安全风险的增加，通过优先考虑本地招聘和透明的社区参与来应对。性别暴力（GBV）、性剥削与虐待（SEA）以及性骚扰（SH）也是重要关注点。项目实施强制性的行为规范，提供性别敏感性培训，并建立申诉机制以应对这些风险，促进包容性工作环境的形成。

职业健康与安全（OHS）是一个重要优先事项。项目实施了全面的职业健康与安全培训计划，提供个人防护装备（PPE），并制定了紧急响应程序，以确保工人的安全。为应对物理、化学、环境和人体工程学的危害，建立了风险识别和控制措施，并配有专门的职业健康与安全人员负责监控现场条件和合规性。承包商需要制定具体的现场职业健康与安全计划，并定期报告安全标准的合规情况。

为确保公平的劳动条件，项目遵守最低工资法，保证及时支付工资，并按照国家标准执行加班补偿。项目严格执行同工同酬、不歧视和结社自由的政策。设立了多渠道的申诉机制，使工人和社区成员可以保密地举报问题，确保问题得到及时和公正的处理。对于涉及性别暴力或环境影响等敏感问题的申诉，项目制定了特别的处理规定，以确保投诉人的安全和隐私。

承包商和供应商在项目实施中发挥着至关重要的作用，且其管理受到严格的劳动、环境和社会合规标准的约束。所有项目合同都包括有关劳动条件、职业健康与安全以及环境保护的条款。通过定期审计、绩效监控和承包商培训，确保遵守这些标准。承包商还需为其工人维护申诉机制，并定期提供合规情况的更新。

社区工作者对项目目标至关重要，其角色根据当地需求量身定制，例如支持可再生能源系统和推广环保意识。项目确保社区工作者享有公平工资、合理工作时间和职业健康与安全措施，并提供技能发展和职业晋升的机会。为解决社区工作者提出的任何问题，项目设有专门的申诉机制，促进支持性和协作性的环境。

供应商管理同样严格，确保在供应链中执行劳动合规、财务诚信和环境标准。供应商必须遵守国家和国际劳动法规，并定期进行审计，以识别并解决任何不合规问题。项目还在供应链中推广可持续做法，如减少碳排放和优先使用可再生材料，确保与零碳目标保持一致性。

通过这些全面的措施，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）不仅确保了遵守法律和伦理标准，还促进了可持续发展、社区参与和所有工人的福祉。劳动评估和管理程序（LAMP）作为实现项目目标的基石，在项目实施过程中推动了社会和环境责任的履行。

# 一、项目劳动力使用概况

本项目根据联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）——劳动与工作条件的要求制定劳动评估和管理程序（LAMP）。劳动评估和管理程序（LAMP）的目的是促进项目的规划和实施，通过识别出与项目相关的主要劳动要求和风险，帮助确定解决项目劳动问题所需的资源。劳动评估和管理程序（LAMP）是一份动态文件，在项目准备阶段就开始制定，并在项目开发和实施过程中持续审查和更新。

本劳动评估和管理程序（LAMP）针对中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）制定，旨在确保符合联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）——劳动与工作条件的要求，并与中国政府的国家法律和法规相一致。

根据联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）的规定，本项目涉及的工人被分为三类：直接工人、合同工人和社区工作者。本报告将根据这些标准对项目中的劳动使用进行分类。

## （一）直接工人

直接工人是指由项目实施机构或相关合作伙伴直接雇佣的工作人员。这些工人通常是项目管理单位（PMU）、实施机构、政府部门或非政府组织的正式员工。他们通常全职参与项目活动，负责执行与项目相关的日常任务和活动。

中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）将按照联合国开发计划署（UNDP）的国家实施模式（NIM）实施，项目由政府执行。本项目中，UNDP指定中国农业农村部这一适当的国家实体作为实施伙伴（IP）来执行项目。如有必要，其他国家或地方政府机构可被指定为责任伙伴，协助实施伙伴。

项目管理单位（PMU）由项目的实施伙伴和发展伙伴组成，涉及的人员被归类为本项目的直接工人。具体来说，本项目的实施伙伴是中国农业农村部（MARA），发展伙伴包括财政部、农业农村部农业生态与资源保护总站、生态环境部、国家发展和改革委员会、中华全国妇女联合会、省级妇女联合会以及省、市、县级地方政府。

直接工作人员的类型、人数和特点详见表1-1。

表1-1 直接工人的数量和特点统计

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **地区** | **人数** | **本地工人(%)** | **国际移民(%)** | **男性(%)** | **女性(%)** | **16-18岁工人(%)** |
| 国家级项目办公室工作人员 | / | 4 | 50% | 0% | 50% | 50% | 0% |
| 项目专家 | / | 8 | 60% | 0% | 100% | 0% | 0% |
| 省级项目办公室、指导委员会、项目领导小组 | 河北 | 21 | 100% | 0% | 85.72% | 14.28% | 0% |
| 山西 | 7 | 100% | 0% | 57.14% | 42.86% | 0% |
| 宁夏 | 20 | 100% | 0% | 75% | 25% | 0% |
| 黑龙江 | 13 | 100% | 0% | 84.62% | 15.38% | 0% |
| 湖北 | 12 | 100% | 0% | 83.33% | 16.67% | 0% |
| 辽宁 | 22 | 100% | 0% | 91.91% | 9.09% | 0% |
| 四川 | 29 | 100% | 0% | 75.87% | 24.13% | 0% |
| 云南 | 20 | 100% | 0% | 60% | 40% | 0% |
| 北京 | 10 | 100% | 0% | 70% | 30% | 0% |

注：红色字体数为预估数。

## （二）合同工人

合同工人是指通过第三方承包商或分包商雇佣的工作人员。这些承包商或分包商与项目实施机构签订协议，负责为项目提供必要的劳动。合同工人可能包括建筑工人、工程师、技术员或其他专业人员。他们通常参与项目的不同阶段，承担建筑、维护、运输和咨询等任务。

在本项目中，合同工人主要从事咨询、规划和建筑活动。参与已完成分包、即将进行的项目分包和尚未开始的分包的合同工人详细信息见表1-2。

表1-2 关于合同工人数量和特征的统计资料

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **状态** | **项目分包商名称** | **分包商/经销商名称** | **工人人数** | **女性工人(%)** |
| 已完成 | 河北省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 国家发展和改革委员会能源研究所 | 9 | 33.33% |
| 山西省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 太原理工大学、山西中环瑞德环境工程技术有限公司联合体 | 15 | 40% |
| 宁夏回族自治区零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 宁夏清洁发展机制环保服务中心（有限责任公司） | 15 | 40% |
| 黑龙江省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 黑龙江省农业科学院、中国电建集团城市规划设计研究院有限公司联合体 | 11 | 27.27% |
| 湖北省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 北京能环科技发展中心 | 7 | 42.86% |
| 辽宁省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 中国建筑科学研究院有限公司 | 8 | 50% |
| 四川省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 中科华跃（北京）能源互联网研究院有限公司、北京市可持续发展促进会联合体 | 20 | 35% |
| 云南省零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 中国建筑节能协会、中国建筑设计研究院有限公司联合体 | 22 | 18.18% |
| 北京市零碳示范村镇能源规划与方案编制 | 北京奇点热采科技信息技术有限公司、华测认证有限公司联合体 | 10 | 50% |
| 即将开展 | 零碳村镇示范工程监测评价指南 | 中国农村能源行业协会 | 9 | 55.56% |
| 严寒地区零碳示范村镇监测评价 | 中国建筑科学研究院有限公司 | 8 | 37.50% |
| 寒冷地区零碳示范村镇监测评价 | 清华大学山西清洁能源研究院 | 7 | 0% |
| 夏热冬冷和温和地区零碳示范村镇监测评价 | 中国石油大学（北京） | 12 | 83.33% |
| 零碳村镇项目环境社会风险评价 | 中国人民大学 | 7 | 42.86% |
| 零碳村镇可再生能源技术应用指南编制 | 黑龙江省能源环境研究院 | 8 | 62.50% |
| 零碳村镇建设指南编制 | 清华大学 | 10 | 20% |
| 零碳示范村镇建设技术模式与知识宣传 | 中国农业农影电视中心 | 19 | 36.84% |
| 支持乡村低零碳发展绿色金融政策评估与对策 | 北京能环科技发展中心 | 6 | 0% |
| “一带一路”国家零碳村镇建设技术能力培训 | 北京化工大学 | 8 | 25% |
| 山西省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | 山西国臣直流配电工程技术有限公司 | 11 | 27.27% |
| 黑龙江省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | 黑龙江省黑土保护利用研究院 | 15 | 40% |
| 湖北省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | 华中农业大学 | 18 | 11.11% |
| 四川省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | 农业农村部成都沼气科学研究所 | 15 | 40% |
| 云南省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | 昆明市盘龙区沁源生态研究所 | 4 | 25% |
| 宁夏回族自治区零碳村镇建设理念和管理能力提升 | 宁夏瑞创源新能源科技有限公司 | 8 | 50% |
| 山西省零碳村镇示范工程建设 | 山西国臣直流配电工程技术有限公司 | 22 (12+10) | 18.18% |
| 辽宁省零碳村镇示范工程建设 | 朝阳贾家店农场有限公司 | 25 (5+20) | 0% |
| 黑龙江省零碳村镇示范工程建设 | 海伦市利民节能锅炉制造有限公司 | 25 (5+20) | 20% |
| 云南省零碳村镇示范工程建设 | 昆明市盘龙区沁源生态研究所 | 8 | 25% |
| 宁夏回族自治区零碳村镇示范工程建设 | 宁夏瑞威尔能源环境工程有限公司 | 15 | 15% |
| 未启动 | 零碳村镇节能和能效(能源综合管理)技术应用指南编制 | - | 10 | 50% |
| 北京市零碳村镇建设理念和管理能力提升 | - | 12 | 33.33% |
| 河北省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | - | 16 | 25% |
| 辽宁省零碳村镇建设理念和管理能力提升 | - | 15 | 20% |
| 湖北省零碳村镇示范工程建设 | - | 20 | 10% |

注：红色字体数为预估数

## （三）社区工作者

社区工作者是指从当地社区雇佣或由项目聘用参与活动的人员，通常采用“现金换工作”模式，特别是在社区层级的项目中。雇佣社区工作者有助于促进地方参与，并提供就业机会，通常用于短期或临时性工作。

目前，本项目尚未确定社区工作者。如果在项目实施过程中确定需要社区工作者，劳动评估和管理程序（LAMP）应根据情况进行相应更新。

# 二、主要潜在劳工风险评估

## （一）童工和强迫劳动

经济形势不理想带来了项目活动中可能使用童工和/或强迫劳动的风险。由于建筑活动涉及危险工作，18岁以下人员将不会被雇佣，除非从事轻度工作，并且任何14岁以下的儿童不得被雇佣。类似地，项目中不会使用任何童工、强迫劳动、非自愿劳动或无偿劳动。分项目将由当地工人实施，确保这些工人的条款和条件符合国家法律要求，并遵守本劳动评估和管理程序（LAMP），特别是在童工和强迫劳动方面。

## （二）劳动涌入

在某些情况下，因当地社区劳动力短缺或技术技能不足，实施伙伴/承包商可能需要从项目区域外引入技术工人。这种涌入还会伴随着其他人员（“跟随者”）的涌入，他们跟随工人进入项目区域，目的是向其销售商品和服务或寻找工作和商业机会。劳动涌入的风险水平评估为“中等”。劳动力的快速迁入和定居称为劳动涌入。这种涌入可能会对当地社区，特别是对于偏远、边远或小型社区，带来负面社会和环境影响。这些负面影响可能包括：对当地社会和卫生服务的需求增加和竞争加剧，以及商品和服务的需求增加，进而导致价格上涨和本地消费者的挤出效应；交通量增加和事故风险加大；对生态系统和自然资源的需求增加；社区内外的社会冲突；传染病传播风险的增加；以及非法行为、犯罪和性别暴力（GBV）的发生率上升。

根据当地劳动力的规模和技能水平，项目所需的部分工人将从本地招募。对于未技能工人来说，这通常较为容易，而更多专业化的人员（通常需求较少）则常常需要从外地雇佣。

项目将在初步决策过程中确保透明的本地社区参与，并通过申诉机制（GM/GRM）持续进行，确保信息的有效披露和社区的广泛参与。

## （三）性别暴力（GBV）/性剥削与虐待（SEA）/性骚扰（SH）

长期存在的性别差距，即使在冲突发生之前（例如，在教育方面、对流动性和决策权的法律限制、女性参与劳动力和政治生活的障碍以及在表达、付费工作和创业活动方面的机会有限），使得女性在面对冲突带来的经济、社会和安全挑战时更为脆弱。为了减少这些脆弱性，项目强调采取积极措施，为女性提供现金支持，增强她们在食品和基本生活必需品上的购买力。这些性别差距因保守和严格的性别规范而加剧，尤其是在劳动力涌入和临时劳工营的情况下，进一步增加了性别暴力、性剥削与虐待（GBV）、性骚扰（SH）的风险。

为了解决这些问题，项目包括具体的行动和设计参数，确保女性的参与和融入。措施包括瞄准女性主导的家庭、提供灵活的工作时间、提供现场托儿服务，确保女性平等享有就业机会。弱势群体，如内部流离失所者（IDPs）、女性和青年，在目标群体和干预类型的设定中也被优先考虑。

项目将在所有组成部分中融入性别敏感的干预措施，推动女性就业和社会参与的途径。这些干预措施将在增强抗冲击能力、改善生计和缓解社会约束方面发挥关键作用。赋能女性充分发挥生产潜力在当前背景下尤其重要，并且能在减少性别暴力和解决教育、就业以及服务获取上的性别差距方面带来显著益处。

为了防范和缓解相关风险，项目将为利益相关者和社区提供关于童工、性别歧视、性别暴力、性剥削与虐待（GBV）以及相关转介途径的培训。所有工人必须签署的行为准则（CoC）和申诉处理机制（GRM）将被实施，以确保有效应对这些风险，尤其是与劳动力涌入和临时劳工营相关的风险。

## （四）社区健康与安全

实施伙伴和社区组织成员将与社区互动，向他们通报子项目情况，并协助他们准备申请。这些互动增加了工人和社区成员暴露于病毒的风险，特别是在未严格遵守卫生、安全预防措施和社交距离的情况下。因此，除非绝对必要，否则应避免涉及集会的活动；如果必须进行，必须遵循严格的安全预防措施。

此外，项目活动可能对社区产生负面影响，如噪音、废物、交通、照明、挖掘、农药使用、储存和处置等。这些影响可能引发社区的负面反应，包括道路封闭或阻止工人和供应商进入工地。为减轻这些风险，实施伙伴必须采取控制措施，最大限度地减少项目对社区的影响。这包括开展害虫管理培训、农药和/或生物危害废弃物的正确使用、储存和处置培训，以及个人防护装备（PPE）的适当使用。已制定害虫管理计划作为一种减缓措施。

此外，还将实施专业培训和减缓措施，以应对安全事件，如武装袭击、劫持或绑架、非法拘禁、爆炸事件，或实施伙伴与地方当局或社区之间的暴力冲突。

## （五）职业健康与安全（OHS）

在项目活动中，特别是使用农药和化学品时，存在发生事故和受伤的风险，例如中毒或其他伤害，以及一般的工作场所事故。具体的危害会根据实施的子项目工作类型有所不同。工人和社区成员可能会面临各种职业健康与安全风险，包括但不限于：

* 挖掘作业危险
* 个人防护装备（PPE）的缺失或不当使用
* 过长的工作时间
* 暴露于化学品（如油漆、溶剂、润滑油、燃料、农药和化肥）
* 交通事故
* 重物搬运
* 暴露于空气中的建筑材料
* 建筑活动中的人体工程学风险
* 为减缓这些风险，将实施以下措施：
* 全面开展职业健康与安全（OHS）培训
* 正确的废物处置与管理
* 正确使用个人防护装备（PPE）
* 安全的交通运输实践
* 机器设备的正确操作和处理
* 这些措施旨在确保安全的工作环境，并减少事故和伤害的发生概率。

# 三、劳动立法简介

中国关于劳动的立法已经形成了一个以《中华人民共和国劳动法》为核心，涵盖劳动合同、职业安全、劳动仲裁、劳动监察、社会保险等多方面法律法规的体系。

## （一）劳动法律体系

**《中华人民共和国宪法》（1954，2018修正）**从根本大法上对劳动者的权利和义务进行了规定。其中第四十二条指明“中华人民共和国公民有劳动的权利和义务。国家通过各种途径，创造劳动就业条件，加强劳动保护，改善劳动条件，并在发展生产的基础上，提高劳动报酬和福利待遇……国家对就业前的公民进行必要的劳动就业训练。”第四十三条指明“中华人民共和国劳动者有休息的权利。”

**《中华人民共和国劳动法》（1994，2018修订）**指出劳动者享有平等就业和选择职业的权利、取得劳动报酬的权利、休息休假的权利、获得劳动安全卫生保护的权利、接受职业技能培训的权利、享受社会保险和福利的权利、提请劳动争议处理的权利以及法律规定的其他劳动权利。规定了劳动合同和集体合同的签订、执行和解除等方面的内容，指出劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系、明确双方权利和义务的协议。建立劳动关系应当订立劳动合同。订立和变更劳动合同，应当遵循平等自愿、协商一致的原则，不得违反法律、行政法规的规定。并且对工作时间、休息日和节假日等进行了明确规定：国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度。对实行计件工作的劳动者，用人单位应当根据规定的工时制度合理确定其劳动定额和计件报酬标准。另外还明确了用人单位应当保证劳动者每周至少休息一日。用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过一小时；因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时，但是每月不得超过三十六小时。薪资方面，工资分配应当遵循按劳分配原则，实行同工同酬。并实行最低工资保障制度，用人单位支付劳动者的工资不得低于当地最低工资标准，工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人，不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。劳动者在法定休假日和婚丧假期间以及依法参加社会活动期间，用人单位应当依法支付工资。

**《中华人民共和国劳动合同法》（2007，2012修订）**规定了劳动合同的订立、履行、变更、解除和终止等条款，明确了双方的权利和义务，其中包括工作内容、工作地点、工作时间、休息休假、劳动报酬等职业条款和条件。同时，该法也强调了职业健康与安全的内容，要求用人单位应当提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品，建立健全劳动安全卫生制度，保障劳动者的生命安全和身体健康。

**《中华人民共和国就业促进法》（2007）**规定要保障劳动者平等就业和自主择业的权利，实施积极的就业政策，并鼓励多渠道扩大就业，同时强调用人单位应依法自主用人并保障劳动者合法权益。

**《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》（2007）**明确了解决劳动争议的原则、方式和程序。劳动者与用人单位发生劳动争议时，可以通过协商、调解、仲裁、诉讼等途径解决，该法还强调了劳动争议仲裁的公开、公正、及时原则，以及仲裁员应具备的条件和仲裁程序的相关规定，在存在劳动纠纷或争议时应以此法为指导和保障进行解决。

**《中华人民共和国职业病防治法》（2001，2018修订）**规定，用人单位应当为劳动者创造符合国家职业卫生标准和卫生要求的工作环境和条件，并采取措施保障劳动者获得职业卫生保护。用人单位应建立、健全职业病防治责任制，加强对职业病防治的管理，提高职业病防治水平，对本单位产生的职业病危害承担责任。鼓励和支持研制、开发、推广、应用有利于职业病防治和保护劳动者健康的新技术、新工艺、新设备、新材料。

**《中华人民共和国安全生产法》（2002，2021修订）**则指出要加强安全生产工作，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命和财产安全，促进经济社会持续健康发展。强调生产经营单位必须遵守安全生产法律法规，加强安全生产管理，建立健全全员安全生产责任制和安全生产规章制度，并保障安全生产所需的资金投入。同时，国家实行生产安全事故责任追究制度，对生产安全事故责任单位和责任人员进行法律追究。鼓励和支持安全生产科学技术研究和安全生产先进技术的推广应用，提高安全生产水平。

## （二）劳动行政法规

国务院颁布的劳动行政法规也对具体的领域进行了规定。**《女职工劳动保护特别规定》（2012）**致力于维护女职工在劳动中的合法权益，特别关注其因生理特点可能面临的特殊困难，明确要求用人单位不得安排女职工从事禁忌劳动，并需加强劳动安全卫生条件的改善及提供必要的劳动保护培训。**《禁止使用童工规定》（2002）**则明确禁止用人单位招用不满16周岁的未成年人，以保护未成年人的身心健康和受教育权利，同时规定了相应的法律责任和处罚措施。**《失业保险条例》（1999，2018修订）、《工伤保险条例》（2003，2010修订）**分别建立了失业保险和工伤保险制度，为失业人员和因工作遭受事故伤害或患职业病的职工提供物质帮助和经济补偿，确保其基本生活需求得到满足。**《劳动保障监察条例》（2004）**则强化了劳动保障监察制度，明确了劳动保障行政部门的监察职责和权限，以及对用人单位遵守劳动保障法律、法规和规章情况的监督检查措施，以保障劳动者的合法权益不受侵害。

劳动和社会保障部颁布了系列的配套规章。**《违反〈劳动法〉有关劳动合同规定的赔偿办法》（1995）**主要明确了违反劳动法有关劳动合同规定的赔偿责任，以维护劳动合同双方当事人的合法权益。该办法详细规定了用人单位在违反劳动合同规定时对劳动者造成损害的赔偿责任，包括工资收入损失、劳动保护待遇损失、工伤医疗待遇损失等，并要求用人单位按照劳动者应得工资收入支付并加付赔偿费用。同时，该办法也规定了劳动者违反劳动合同规定时对用人单位的赔偿责任，以及因赔偿引起的争议解决办法。**《企业最低工资规定》（2004）**则是为了保障劳动者个人及其家庭成员的基本生活，促进劳动者素质的提高和企业公平竞争而制定的。该规定明确了最低工资的定义和适用范围，要求用人单位支付给劳动者的工资不得低于当地最低工资标准。同时，该规定还详细列举了最低工资率的确定因素、调整程序和发布方式等，以确保最低工资制度的公正性和有效性。此外，该规定还强调了企业必须将政府对最低工资的有关规定告知本单位劳动者，并接受劳动行政主管部门的监督检查。

《中华人民共和国劳动法》赋予了省、市、自治区制定劳动合同实施办法的权力，各地制定了大量的地方性法规和地方政府规章，如**《北京市劳动合同规定》（2001，2021修订）、《河北省劳动合同条例》（2002）、《山西省劳动合同条例》（2010）、、《宁夏回族自治区劳动合同条例》（2005）、《黑龙江省劳动合同条例》（2008）、《云南省劳动合同条例》（2013）、《湖北省劳动合同条例》（2008）、《辽宁省劳动合同规定》（2004）、《四川省劳动合同条例》（1995）**，各自对省内劳动合同的订立和履行行为作了明确规定，项目劳动用工应遵守相关省份的规定。

## （三）国际劳工公约

经我国批准的国际劳工公约也是项目中劳动力使用应该注意遵守的规定。**《消除就业和职业歧视公约》（1958）**指出要消除在就业和职业方面的歧视，规定“歧视”一词包括基于种族、肤色、性别、宗教、政治见解、民族血统或社会出身等原因，具有取消或损害就业或职业机会均等或待遇平等作用的任何区别、排斥或优惠。同时，该公约也规定了例外情况，如对一项特定职业基于其内在需要的任何区别、排斥或优惠不应视为歧视。

**《准予就业最低年龄公约》（1973）**指出要保护未成年人的身心健康和受教育权利，规定凡批准本公约的会员国应执行一项国家政策，以保证有效地废除童工，并将准予就业或工作的最低年龄逐步提高到符合年轻人身心最充分发展的水平。具体最低年龄由会员国在批准公约时详细说明，但不得低于完成义务教育的年龄，并在任何情况下不得低于15岁。对于经济和教育设施不够发达的会员国，在与有关组织协商后，可初步规定最低年龄为14岁。此外，该公约还规定了一些例外情况和特殊保护措施。

**《同工同酬公约》（1953）**指出要保障男女工人同工同酬的权利，规定男女工人同工同酬的基本原则，即报酬率的订定不得有性别上的歧视。该公约要求每一成员都应保证男女工人同工同酬的原则对一切工人适用，并可通过国家法律或规章、依法设立或在法律上得到承认的工资决定机构、雇主与工人间的集体协议或这三种方法的混合来实施。同时，公约也强调了在有助于实施公约规定的情况下，应采取措施去促进在实际工作的基础上对各种职位作客观评价，以确保同工同酬原则的实现。

## （四）针对本项目不同类别人员的法律法规适用情况

**1.直接工人：**在薪资、工作时长、福利等方面《中华人民共和国劳动法》规定其享有取得劳动报酬的权利。用人单位需按照劳动合同的约定和国家规定，及时足额支付劳动报酬。直接工人享有休息休假的权利。用人单位应遵守每日工作时间不超过8小时、平均每周工作时间不超过44小时的工时制度。如需加班，应依法支付加班费。直接工人有权依法参加和组织工会，维护自身合法权益。用人单位应支持工人依法参加和组织工会，并为其开展活动提供必要条件。《中华人民共和国劳动法》及《职工带薪年休假条例》、《女职工劳动保护特别规定》等规定直接工人享有带薪年休假、产假等假期。具体假期天数和待遇标准依据相关法律法规执行。《中华人民共和国劳动法》直接工人享有享受社会保险和福利的权利。用人单位应依法为工人缴纳社会保险费，并提供必要的福利待遇。

**2.合同工人：**《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》明确规定用人单位需按照劳动合同的约定和国家规定，向合同工人及时足额支付劳动报酬。劳动合同中应明确工资标准、支付方式等条款。《中华人民共和国劳动法》规定合同工人享有取得劳动报酬的权利。享有休息休假的权利。用人单位应遵守工时制度，合理安排工作时间，确保合同工人的休息权益。合同工人有权依法参加和组织工会，维护自身合法权益。《中华人民共和国劳动法》及《职工带薪年休假条例》、《女职工劳动保护特别规定》规定合同工人享有带薪年休假、产假等假期。具体假期天数和待遇标准依据相关法律法规执行。用人单位应依法为合同工人提供假期保障。《中华人民共和国劳动法》及《中华人民共和国劳动合同法》规定合同工人享有享受社会保险和福利的权利。用人单位应依法为合同工人缴纳社会保险费，并提供必要的福利待遇。

**3.社区工作者：**虽然目前项目中未确定社区工作者，但如后续确定并雇佣社区工作者，其薪资、工作时长、工会、年假、产假、福利等方面同样适用上述相关法律法规。特别是薪资、工作时长、工会、年假、产假、福利等方面。

# 四、负责人员

该项目将组织直接工人来组成项目管理单位（PMU），负责项目的整体实施及项目利益相关者之间的协调。项目管理单位（PMU）将确保项目按照项目文件的要求实施，组织国家级会议和研讨会，开展优先事项的宣传与沟通活动，并监督环境与社会（E&S）相关工具的执行，包括项目的利益相关者参与计划（SEP）。此外，项目管理单位（PMU）还将负责监控和评估。

根据SESP的要求，项目管理单位（PMU）负责聘请环境顾问来监控并报告社会环境工作（SES），其中包括劳动管理方面的工作。总的来说，项目管理单位（PMU）应负责以下事项：

* 监控所有项目工人的劳动和工作条件；
* 监督接收、登记和正确处理来自已识别项目工人的任何投诉/申诉，包括与性剥削与虐待（SEA）/性骚扰（SH）相关的投诉；
* 监控所有项目现场和活动中的职业健康与安全（OHS）问题和表现；
* 确保所有类型的工人了解劳动评估和管理程序（LAMP）的主要内容和目标；
* 准备并审查承包商合同条款，包括有关性剥削与虐待（SEA）/性骚扰（SH）预防与控制的条款；
* 监控分项目特定承包商的环境与社会管理计划（ESMP）的执行情况；
* 通过审查承包商的环境、健康与安全（EHS）报告并在必要时进行现场检查，确保项目实施符合UNDP要求和国家立法；
* 向项目经理报告C-ESMP执行情况和EHS表现的监控结果；
* 协调并主导宣传活动和能力建设活动；
* 与承包商/实施者协调C-ESMP要求；
* 执行因不符合OHS要求而采取的任何制裁措施；
* 促进定期检查和/或抽查工地和劳动管理记录及报告，这些检查可由项目管理单位（PMU）和/或第三方进行；
* 确保所有已识别的项目工人签署行为准则（CoC）。

每个子项目/活动的承包商/实施者必须遵守联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）的要求，并将其纳入合同协议中。此外，承包商/实施者应确保将这些要求传递给所有分包商。以下是根据本劳动评估和管理程序（LAMP）承包商/实施者的非详尽职责清单：

* 对于所有已编制、经UNDP批准并公开的环境与社会管理计划（ESMP）的子项目，承包商/实施者必须准备特定于工地的ESMP或建设ESMP，其中包括一个职业健康与安全计划（OHS计划），以应对所有可能对工人构成危害和风险的因素；
* 促进并接受信息共享和公开；
* 确保所有合同工人签署行为准则（CoC）；
* 广泛有效地传播特定于工地的申诉机制（GM），并维护申诉记录，记录所有申诉事项；
* 处理工人提出的申诉；
* 确保建立年龄验证机制，防止使用童工；
* 定期开展有关职业健康与安全（OHS）以及性剥削与虐待（SEA）/性骚扰（SH）的宣传和培训；
* 提供关于所有环境与社会（E&S）相关活动的定期（月度）报告。

# 五、政策和程序

中国零碳村镇促进项目的政策和程序聚焦于保障劳动者的安全、健康及基本权益，预防性别暴力风险，并规范劳动关系。这些政策为项目实施过程中可能遇到的劳工风险提供了全面的管理框架，确保项目在法律合规和社会责任方面的高标准。

## （一）职业安全与健康（OHS）政策

OHS政策的目的是识别和管理项目中潜在的风险，并为工人提供安全的工作环境。通过详细的规划和严格的监督，确保OHS标准的实施，主要包括以下内容：

**1. 风险识别与控制：**通过制定特定的OHS程序识别所有潜在的风险，如物理、化学、环境和心理健康危害，并实施工程控制或管理措施以减少风险。项目将为工人提供足够的个人防护装备（PPE），并由项目承担费用。项目还要求所有危险源必须清晰标示（中英文标识）。特别是在涉及少数民族地区的项目（如宁夏、云南等少数民族聚居区），还需要用少数民族语言进行明确标识。

**2. 应急计划与响应：**制定全面的应急预案，包括应对职业事故、化学中毒、现场火灾等紧急情况的措施。项目还要求对事故记录和报告进行规范化管理，确保初步报告在48小时内提交，详细分析在10天内完成。

**3. 职业健康培训与监督：**所有工人必须接受全面的健康与安全培训，内容涵盖高空作业、机械操作、化学品管理等。同时，项目现场将配备专业的OHS人员，持续监控现场实施情况并记录数据，以便定期审查。

## （二）性别暴力（GBV）、性剥削与性骚扰（SEA/SH）预防政策

为应对劳动力涌入可能带来的性别相关风险，项目通过制度设计和社区参与来防止性别暴力及其他不平等行为，主要措施如下：

**1. 风险预防措施：**为减少性别暴力（GBV）和性剥削（SEA）风险，所有工人必须签署行为准则（CoC），明确禁止性别歧视和骚扰，违反者将面临解雇或法律追诉。项目还将制定特定的预防和应对方案，包括安全和保安措施以及社区教育。

**2. 培训与社区支持：**工人将接受关于性别平等和GBV风险预防的培训，帮助他们识别不当行为及其后果。项目团队还将通过公共咨询和小组讨论向社区传达项目的社会责任和保护政策。

**3. 申诉机制：**为受性别暴力影响的个体提供保密的申诉渠道。建立的多层次机制允许受害者匿名投诉，同时确保他们能及时获得心理支持、紧急避难所和法律援助等服务。

## （三）劳动关系与就业条件

规范的劳动关系和公平的就业条件是保护工人权益的基础。该项目通过一系列政策确保工作环境的合法性和透明度，具体如下：

**1. 平等机会与非歧视：**招募、培训和解雇工人的过程遵循平等和公平的原则，严禁基于性别、种族或身体状况的歧视。特别为残疾工人提供便利，如坡道或其他沟通方式。

**2. 工资与工作时间：**最低工资和加班补偿标准明确规定，并严格执行每周工作时间不得超过48小时的规定，确保工人按时获得薪酬。工人可以通过申诉机制维护自己的合法权益。

**3. 结社自由与集体谈判：**项目尊重工人的结社自由，允许工人参与集体谈判，并与管理层就工作条件进行协商。

## （四）承包商管理与监督

承包商是项目实施的关键部分，其管理涉及从选择到执行的整个过程。

**1. 合规管理：**承包商必须符合技术和财务标准，并遵守联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）及相关劳动法律要求。所有劳动合规条款将纳入合同，并对不合规的情况施加合同罚款。

**2. 执行与报告：**承包商需提交定期的执行报告，包括劳动数据、事故记录和培训日志。项目还要求对工人进行年龄验证，确保没有童工或未成年工人参与。

## （五）其他政策措施

为了防止和减轻劳动使用管理中的特殊风险，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）制定了其他措施，以确保项目的顺利实施，特别要说明的是未成年保护措施：

明确规定最低就业年龄为18岁，并建立了验证机制，确保项目劳动中没有未成年工人。如果发现违反规定的情况，将依法追究责任。

# 六、就业年龄

本项目严格遵守国际和国家劳动法律法规以及联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）的相关规定的规定，明确最低年龄限制，并制定了详尽的核实程序和未成年人处理机制，以确保劳工管理的合法性和安全性。

## （一）最低年龄要求

项目中的所有劳动类别均满足最低年龄要求，所有劳动者均为18岁以上。根据工作性质，具体情况如下：

**1. 直接工人（Direct Workers）**

* 主要从事监督、协调和管理工作，工作任务可能涉及复杂的行政事务或技术指导。
* 最低年龄为18岁，禁止未成年人参与。

**2. 合同工人（Contracted Workers）**

* 包括技术工人、工程师及其他专业人员，工作内容可能涉及高风险环境（如施工、高空作业或危险物质处理）。
* 必须年满18岁，且定期核查。

**3. 社区工作者（Community Workers）**

* 多从事短期参与的社区项目工作，通常风险较低，但仍需确保最低年龄要求。
* 同样限制为18岁。

表6-1 各类别工人就业年龄说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **工人类别** | **最低年龄（岁）** | **是否涉及高风险工作** | **说明** |
| 直接工人 | 18 | 是 | 需完成年龄核查 |
| 合同工人 | 18 | 是 | 包含高技能任务 |
| 社区工作者 | 18 | 否 | 核查身份文件 |

## （二）核实项目人员年龄的程序

为确保最低年龄要求得以遵守，项目需要制定详细的多步骤核实流程，覆盖文件审查、信息确认与记录保存，具体如下：

**1. 文件核查**

要求提供合法身份证明文件：如出生证明、身份证、护照或其他可验证文件；

核查文件真伪：由项目管理单位（PMU）或承包商负责人进行文件验证，确保材料真实可靠。

**2. 书面声明**

适用于无合法记录的情况：当工人无法提供身份证明时，需填写书面声明，确认自身年龄并签字；

附加责任声明：同时要求工人承诺信息属实，承包商需存档以备审查。

**3. 社区核实**

向可信赖的社区来源核实：在偏远地区或缺乏身份证明的情况下，可向当地社区领导、行动小组或其他可信来源询问；

多渠道比对：对来源信息进行交叉比对，确保核实准确性。

**4. 年龄记录与定期审查**

记录保存：承包商须保存所有劳工的年龄信息，并定期更新数据库；

独立抽查：项目管理单位可不定期进行独立审查，确保承包商履行其核查义务。

**5. 监督与问责**

责任明确：承包商在合同中需明确承担核实责任，并向项目管理单位报告相关核查工作；

培训支持：对承包商及负责人员提供核查流程和儿童保护的相关培训。

## （三）处理项目中发现的未成年工人程序

如果在项目过程中发现雇佣或涉及未成年工人，项目将采取迅速和全面的措施来处理该情况，包括停止工作、调查、补救以及改进相关政策：

**1. 立即停止工作**

涉及未成年工人的工作将立即终止，且该未成年工人不得继续进入该工作场所。项目管理单位将直接通知责任方，要求立即采取行动。

**2. 追责**

内部调查：追查未成年工人参与工作的原因，并确定具体的责任方（例如承包商、招聘代理或项目管理）；

问责机制：对违反合同的承包商采取惩罚性措施，例如扣减合同款项、限制未来投标资格或直接终止合同。

**3. 补救措施**

教育与支持：与当地教育机构合作，帮助未成年工人返回学校或提供职业培训支持；

经济补偿：为因经济困难而工作的未成年工人家庭提供经济支持，确保其生计不受影响；

心理辅导：如涉及心理创伤，将安排心理健康专家提供支持和干预。

**4. 政策更新与预防**

事件复盘：详细分析导致问题的过程漏洞或监管不足，并提出改进措施；

强化培训：为承包商和项目管理人员提供关于儿童保护和劳动法规的强化培训；

制度改进：更新和完善验证程序，确保类似问题在未来项目中不再发生。

# 七、条款和条件

根据联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）的要求，本节描述了国家劳动法在工作条件方面的关键方面以及其他国家法律如何适用于第一节中确定的不同类别工人。总体而言，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）已设立明确的工资、工作时间、加班规定和集体协议规范，以确保工人劳动权益的保护，同时与国家法律和国际标准保持一致。

## （一）工资政策

项目根据国家劳动法和国际标准建立了工资支付与调整机制，以确保公平、透明，并与市场水平保持一致。

1. 最低工资：根据《中华人民共和国劳动法》，严格执行最低工资保障制度，所有工人的工资不得低于法定最低工资标准。如果法定最低工资未能反映当地的生活水平，项目将根据劳动情况进行工资分配，并根据市场标准调整工资，以满足工人的基本需求。

2. 支付方式：工资应按月以货币形式支付，不得无故拖欠或扣除。加班、夜班或特殊班次应给予额外补偿，具体标准参照国家劳动法和合同约定。

3. 同工同酬：项目承诺在相同职位上实行同工同酬政策，不以性别、种族、年龄等为标准进行歧视。

## （二）劳动时间政策

项目严格遵守国际劳工组织（ILO）标准和国家劳动法关于工作时间的规定，确保工人的工作时间合理，避免过度劳动。

1. 标准工作时间：工人的标准工作时间为每周44小时，每天不超过8小时。

2. 加班规定：任何超过标准工作时间的工作都视为加班，并应支付额外工资。加班总时长不得超过每月36小时的法定限额，特殊情况下需征得工人同意。

3. 休息与假期：每周保证至少36小时的连续休息时间。工人享有法定年假、病假和产假，具体天数和待遇按照国家劳动法规执行。

## （三）集体协议

在保护工人权益和管理劳资关系方面，项目鼓励并支持通过集体协议加强劳资合作。

1. 自由结社和集体谈判权利：项目尊重工人自由结社和集体谈判的权利，允许工人组织工会或与雇主就工资、福利和工作条件进行谈判。集体谈判结果必须书面记录并向所有工人公布。
2. 集体协议的适用：项目合同明确了适用的集体协议内容，包括工资标准、工作时间、加班补偿和劳动条件。在承包商层面，承包商也需遵守与工人签署的集体协议。

3. 冲突解决机制：发生劳动争议时，优先进行集体谈判。如果无法达成协议，项目将通过申诉机制或其他法律手段解决争议。

表7-1 适用于不同类型工人的工资和劳动时间规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **工人类别** | **标准工资（最低）** | **标准工作时长** | **加班规定** | **集体协议适用情况** |
| 直接工人 | 法定或市场标准 | 每周44小时 | 支付额外报酬 | 支持签订并严格执行 |
| 合同工人 | 按岗位级别设定 | 每周44小时 | 超时需获同意并补偿 | 同等适用，承包商负责执行 |
| 社区工作者 | 与市场水平一致 | 每周44小时 | 需按比例支付补偿 | 若适用，需有明确协议 |

# 八、申诉机制

在中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）中，设立了申诉机制，确保所有利益相关者和项目工人能够及时有效地表达他们的关切和问题。该机制的目的是确保公平和透明，及时解决与劳动条件、环境影响和社区问题相关的争议，确保在项目实施过程中充分尊重地方社区和工人的权益。

## （一）申诉渠道

项目管理单位（PMU）已设立多个申诉渠道，使不同类型的工人和社区成员能够方便地提交投诉：

**电话热线：**设立专门的支持热线，接收并记录所有申诉问题。

**电子邮件：**提供项目专用邮箱接收书面申诉，并在5个工作日内给予答复。

**现场提交：**在每个项目现场设置投诉箱，工人和社区成员可以匿名提交投诉。

**移动应用和网站门户：**提供数字平台，允许利益相关者远程提交投诉。

## （二）申诉处理流程

**1. 登记**：接到申诉后，项目管理单位（PMU）将记录申诉并确认收到申诉。

**2. 分类与优先级排序**：根据申诉内容（如劳动条件、职业健康与安全、环境污染等），将申诉进行分类并确定优先级。

**3. 调查与解决方案**：项目管理团队与相关承包商将共同调查申诉的具体情况，必要时与投诉人沟通，制定解决方案。

**4. 反馈与执行**：调查完成后，项目管理单位（PMU）将通知投诉人解决方案，并确保承包商或管理团队在约定的时间内实施该解决方案。

**5. 定期审查与报告**：所有申诉处理记录将被归档，并在项目实施过程中定期进行审查，以确保持续改进。

## （三）特殊申诉机制

对于涉及敏感问题的申诉，如性别歧视、恶化的工作条件或健康与安全威胁，项目已建立保密机制，以确保投诉人的隐私和安全。此外，与环境影响相关的投诉，特别是有关废物处理和污染的问题，将优先处理并立即采取行动，以防止对社区健康造成不利影响。

## （四）专项环境与社会影响申诉机制

为解决与环境和社会影响相关的投诉（例如污染、栖息地破坏、社区健康影响），项目已设立专门的申诉渠道：

**快速响应团队：**设立快速响应团队，及时处理环境申诉，评估并减轻可能的负面影响。

**文化敏感性：**对于位于文化敏感区域的社区，项目将与当地领导和文化代表进行磋商，确保申诉的处理具有尊重和敏感性。

## （五）宣传与知晓

为了确保工人和社区成员了解申诉机制，项目管理单位（PMU）将采取以下措施：

**培训和信息发布会：**将在项目现场和社区定期举办会议，教育工人和社区成员如何提交申诉。

**公告张贴：**在项目现场张贴关于申诉机制的公告，内容包括提交渠道和流程图。

**定期跟进：**项目管理团队将定期进行跟进访问，评估投诉人的满意度，并根据需要改进申诉机制。

## （六）监控与报告

所有申诉处理记录将被归档，并定期向主要项目利益相关者报告。年度总结报告将包括整体申诉趋势、主要问题类别和解决状态，确保项目的合规性和透明度。

通过这些措施，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）的申诉机制旨在确保所有利益相关者的声音在项目实施过程中得到倾听和尊重，从而推动项目的顺利与可持续发展。

# 九、承包商

在中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）中，承包商管理旨在确保所有承包商严格遵守劳动标准、环境和社会保护要求，并在项目实施过程中始终保持高水平的安全性和合规性。以下是具体的管理措施：

## （一）承包商选择标准

项目管理单位（PMU）将根据严格的标准评估并选择承包商，以确保他们具备满足项目合规要求的能力。选择标准包括但不限于：

**法律合规：**承包商必须展示其在劳动和环境保护方面的合规记录。

**健康与安全合规：**承包商需提供符合职业健康与安全（OHS）标准的工作流程和记录。

**经验与能力：**项目管理单位（PMU）将评估承包商在类似项目中的经验，特别是在环境与社会保护方面的能力。

## （二）合同中的劳动和环境条款

所有项目合同将明确规定与劳动条件、职业健康与安全以及环境保护相关的条款，以确保承包商在项目实施过程中的合规性。这些合同条款包括：

**劳动标准：**承包商必须遵守劳动保护措施，包括最低工资、工作时间、年龄要求和非歧视性做法。

**职业健康与安全（OHS）要求：**承包商必须为工人提供必要的个人防护装备（PPE）、安全培训，并维持符合OHS标准的工作环境。

**环境保护义务：**承包商必须采取措施防止环境污染，避免资源浪费，并减少生态损害，特别是在施工过程中控制废物和噪声污染。

## （三）性能监控与评审

项目管理单位（PMU）将建立承包商绩效监控系统，以确保在项目实施过程中持续遵守项目要求。监控措施包括：

**定期现场检查：**项目管理单位（PMU）将定期进行现场检查，核实承包商是否遵守劳动和环境保护要求。

**季度评审与报告：**承包商必须向项目管理单位（PMU）提交季度报告，详细列出劳动、安全和环境合规情况，包括工作安全、污染控制和劳动标准遵守情况。

**不合规解决机制：**如果发现承包商未遵守相关要求，项目管理单位（PMU）将要求立即采取纠正措施，并在必要时实施处罚措施，包括暂停支付或终止合同。

## （四）承包商培训与能力建设

项目管理单位（PMU）将定期为承包商提供劳动安全、环境保护和冲突管理方面的培训，帮助承包商提高合规性和风险管理能力。培训主题包括：

**职业健康与安全培训：**承包商及其员工将接受项目特定的OHS标准培训，例如在北京小水峪村的光伏和智能管理系统安装，确保承包商了解光伏设备和智能系统的操作与维护。

**环境保护培训：**承包商将接受与项目相关的环境保护措施培训，以确保遵守环境标准。

**申诉机制培训：**承包商将接受关于项目申诉机制的教育，确保所有工人了解并能够使用该机制。

## （五）项目结束时的承包商管理

项目结束时，项目管理单位（PMU）将确保承包商完成所有清理和恢复工作，将项目现场恢复到初始或改善后的环境和社会状态。具体措施包括：

**现场恢复：**承包商必须清理所有建筑材料和废弃物，并实施必要的恢复措施。对于中国零碳村镇促进项目（EZCERTV），这包括在光伏和沼气系统安装后进行检查和维护，确保所有设备安全运行，并清除建筑垃圾。沼气设备必须清洁并密封，以防止气体泄漏，施工区域的植被和土壤必须恢复。

**移除设备与设施：**所有临时设施和设备必须按照要求拆除。

**最终报告：**承包商必须提交最终合规报告，详细说明所有劳动和环境保护措施的实施情况。

通过这些管理措施，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）旨在确保承包商严格遵守劳动、环境和安全标准，以安全、合规和可持续的方式实现项目目标。

# 十、社区工作者

在中国零碳村镇促进项目（EZCERTV），社区工作者在促进当地参与、提升技能和支持可持续项目发展方面发挥着至关重要的作用。社区工作者管理的重点是确保公平的劳动条件、安全性以及与当地利益的一致性。

## （一）社区工作者的角色与职责

来自各个试点村的社区工作者根据当地项目的具体需求参与不同的工作。例如：

北京市小水峪村，社区工作者协助光伏系统的维护，并支持绿色旅游项目，如向游客宣传零碳能源的好处。

河北省小新庄村和杨屯村，社区工作者参与生物气系统的维护、防止泄漏，并支持推广清洁能源使用的教育活动。

黑龙江省长庆村，社区工作者支持清洁取暖系统的安装，包括帮助居民了解新系统并确保安全运行。

湖北省新兴村，社区工作者协助秸秆资源的处理，操作生物气工厂，并推动在社区内安全使用可再生能源。

## （二）劳动条件与公平薪酬

为了促进公平待遇和可持续发展，社区工人将获得符合或超过当地标准的工资和福利。具体措施包括：

**明确的工作合同：**每位社区工人将签订书面工作合同，明确其职责、工资和工作时间。

**公平薪酬：**按照当地劳动标准提供具有竞争力的薪酬，确保工人能够公平地获得报酬，以体现他们的时间和技能价值。

**工作时间规定：**社区工人将遵守符合当地劳动法的工作时间，并且加班将得到适当的补偿。

## （三）职业健康与安全（OHS）措施

确保社区工作者的安全至关重要，特别是在涉及可再生能源设施和农业加工的工作中：

**安全培训：**社区工作者将接受与其职责相关的专门培训，内容包括设备操作、紧急程序和个人防护装备（PPE）的使用。

**个人防护装备（PPE）：**所有社区工作者将根据其任务配备合适的PPE，如手套、头盔、呼吸防护设备，特别是在秸秆处理或生物气操作等工作中。

**定期安全检查：**项目管理单位（PMU）工作人员将定期检查社区工作现场，确保符合安全标准。

## （四）社区工作者参与与技能发展

为了提升能力并促进可持续技能发展，社区工作者将有机会接受培训和发展：

**技能培训工作坊：**将根据每个村庄的需求开展工作坊，内容包括光伏系统维护、生物气管理和环境保护实践等。

**职业晋升：**表现出色且具备领导潜力的社区工作者将有机会获得晋升，可能担任项目中的监督角色。

**社区意识提升项目：**社区工作者将参与推广可再生能源实践和零碳生活方式的益处，增强社区的环保意识。

## （五）社区工作者申诉机制

为确保社区工作者能够表达关于工作条件、安全和其他问题的关切，项目设立了专门的申诉机制：

**匿名举报渠道：**社区工作者可以通过专门的渠道匿名提交投诉，确保他们的关切得到尊重，不必担心遭受报复。

**及时解决：**项目管理单位（PMU）将优先处理社区工作者的申诉，力求在10个工作日内解决问题。

**跟进与反馈：**对于复杂的申诉，项目管理单位（PMU）将跟进，以确保解决方案令社区工作者满意，并有助于防止类似问题的再次发生。

## （六）社区贡献的认可与支持

为了鼓励当地参与并认可社区工作者的贡献，项目管理单位（PMU）将实施认可计划：

**社区奖项：**定期奖励那些为项目成功做出突出贡献的社区工作者。

**社区参与活动：**社区工作者将参与展示项目进展及其对村庄发展的积极影响的活动，增强社区的自豪感和凝聚力。

通过这些量身定制的社区工作者管理措施，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）确保了对当地劳动者的公平待遇、安全保障和技能发展，同时促进了可持续做法和社区参与，推动试点村庄的整体发展。

# 十一、供应商

在中国零碳村镇促进项目（EZCERTV），供应商管理旨在识别和减轻供应链中的风险，确保所有供应商严格遵守法律法规，并符合税务、认证和劳动合规要求。以下详细措施旨在减少供应链中的法律和社会责任风险，同时支持项目的顺利实施。

## （一）综合供应商风险概述

项目管理单位（PMU）将对所有主要供应商进行全面的风险评估，识别潜在问题并采取提前措施以减少风险。主要风险领域包括：

**劳动合规风险**：审查供应商是否存在违反劳动法的行为，如使用童工或强迫劳动。此风险评估特别检查供应商的劳动合同、工作时间和工作条件，以确保符合国家和国际劳动标准。

**财务和税务合规风险：**核实供应商的财务记录，确保财务管理符合国家法律，并按时缴纳税款。定期审查税务记录有助于减轻财务不稳定或非法行为对项目的潜在影响。

**认证和许可风险：**确认供应商是否持有有效的经营许可证、质量认证和安全资质，特别是与环境保护、产品质量和工人安全相关的证书。

**健康与安全风险：**评估供应商是否在工作环境中采取了足够的职业健康与安全措施，如提供必要的安全培训和个人防护装备（PPE）以保护工人。

## （二）详细合规审查

项目管理单位（PMU）将定期进行详细的合规审查，确保供应商始终符合项目标准和国家法律要求。审查的关键领域包括：

**税务和财务记录：**供应商需要定期提交税务和财务记录，以确保符合项目的税务要求。项目管理单位（PMU）将进行随机审计，验证供应商是否按照法律规定及时缴纳税款。

**认证和许可验证：**供应商必须提供其最新的认证和许可证副本。项目管理单位（PMU）将验证这些文件，确保生产和运营符合合法要求。

**员工薪酬与福利：**审查供应商是否为员工提供必要的保险和福利，如工伤保险、医疗保险和退休计划，确保工人在发生事故时能获得足够的赔偿。

## （三）劳动合规和社会责任措施

项目管理单位（PMU）对供应商实施严格的劳动合规和社会责任要求，确保供应链中工人的权益得到充分保护。具体措施包括：

**劳动记录审查：**供应商必须提供详细的劳动记录，项目管理单位（PMU）将定期检查招聘过程、工作合同、工人年龄和工作时间，以确保不发生童工或强迫劳动违规情况。

**工人权益保护机制：**供应商需提供公平的工资、合理的工作条件和法定福利。项目管理单位（PMU）将进行随机检查，验证是否遵守劳动标准。

**社会责任承诺：**所有供应商必须签署社会责任承诺，承诺在生产和供应过程中遵循公平的劳动实践，确保其二级供应链中不存在劳动违规行为。

## （四）审计和整改措施的实施

为了确保供应商持续符合项目标准，项目管理单位（PMU）将通过系统的审计和整改机制来管理供应商：

**定期和临时审计：**项目管理单位（PMU）将每年对所有主要供应商进行全面的合规审计，并根据需要进行临时审计，以确保在生产和供应过程中持续合规。

**整改要求和改进计划：**对于审计中发现的任何不合规情况，项目管理单位（PMU）将要求供应商在规定的时间内提交并实施详细的整改计划。供应商必须向项目管理单位（PMU）提交关于整改措施实施的报告。

**供应商合规评级系统：**项目管理单位（PMU）将为所有供应商建立合规评级系统，并定期进行绩效评估。合规评分较低的供应商将受到严格监督，严重不合规的供应商可能会被暂停合作。

## （五）环境保护和可持续供应链管理

供应链中的环境保护和可持续实践对于实现项目的零碳目标至关重要。项目管理单位（PMU）要求供应商在生产和运输过程中遵循环保和资源高效的做法。关键措施包括：

**优化环保生产工艺：**鼓励供应商在生产过程中采用环保做法，例如使用节能设备、减少废料和污染物排放，特别是在光伏组件和生物气设备的生产中。

**优先使用可再生材料：**鼓励供应商优先使用可再生或可回收的材料，以减少自然资源的消耗，例如使用可回收包装材料以最小化环境影响。

**碳足迹监测与减排：**要求供应商定期监测其生产过程中的碳排放，并实施减排措施，例如使用清洁能源或优化运输路线，以减少供应链的碳足迹。

## （六）供应链工人的申诉和报告机制

为了保护供应链工人的合法权益，项目管理单位（PMU）在供应链中建立了申诉和报告机制，允许工人安全地提出关于工作条件和其他问题的关切：

**匿名申诉渠道：**供应链工人可以通过电话热线、电子邮件或在线表格匿名提交投诉。项目管理单位（PMU）保证投诉人的保密性，并确保所有投诉得到妥善处理。

**优先处理与反馈：**项目管理单位（PMU）将优先处理供应链工人的申诉，力求在10个工作日内提供初步反馈，并制定相关的纠正措施。

**定期跟进与整改追踪：**对于重要的申诉，项目管理单位（PMU）将进行彻底调查，并要求供应商实施纠正措施。项目管理单位（PMU）将定期追踪这些措施的进展，确保彻底解决问题，并记录整个过程以供审查。

通过这些全面的措施，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）确保供应商遵守劳动、财务、认证和环境保护标准，减少供应链风险，并为项目的零碳村镇发展提供坚实的基础。

# 十二、行动计划

## （一）必要措施总结

根据前述各节中识别的评估和缓解措施，中国零碳村镇促进项目（EZCERTV）确定了以下必要的行动：

**确保职业健康与安全（OHS）：**提供全面的培训计划，提供个人防护装备（PPE），并建立应急响应机制。

**防止童工和强迫劳动：**严格执行最低年龄要求，实施严格的工人验证程序，并对劳动实践进行持续监控。

**应对性别暴力（GBV）、性剥削与虐待（SEA）以及性骚扰（SH）：**实施行为准则（CoC）、开展意识提升活动，并为敏感投诉提供专门的申诉机制。

**建立申诉机制（GM）：**提供便捷的渠道供工人报告申诉，确保透明和及时的解决过程。

**促进平等机会与非歧视：**招聘政策确保所有人平等进入就业机会，并支持多元化与包容性培训。

**承包商与供应链管理：**确保承包商通过培训、合同条款和定期审计遵守LMP标准。

**监测劳动涌入影响：**与当地社区合作，管理外来工人对社会和经济的影响。

这些行动将为项目的顺利实施提供坚实的基础，确保劳动条件的公平性、安全性，并促进社会责任和可持续发展。

## （二）时间表、机构安排与责任

以下表格展示了详细的机构安排：

表12-1 行动分工和计划表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **行动** | **责任单位** | **时间安排** |
| 开展职业健康和安全培训 | 项目管理单位 | 3个月内 |
| 建立申诉机制 | 项目管理单位和承包商 | 立即 |
| 核实工人的年龄和资格 | 承包商 | 雇佣前 |
| 开展《职业道德守则》和性别暴力/SEA/SH培训 | 项目管理单位和非政府组织 | 2个月内 |
| 审计承包商的合规情况 | 独立审计员 | 每季度一次 |
| 社区参与计划 | 项目管理股和地方政府 | 持续进行 |

**1.机构安排：**

项目管理单位（PMU）：项目管理单位（PMU）负责整体实施和监控行动计划。它将协调各方利益相关者，监督劳动标准的合规性，并确保按时执行计划中的行动。项目管理单位（PMU）内部将设立专门团队负责管理职业健康与安全（OHS）协议、申诉机制和培训项目。项目管理单位（PMU）还将充当承包商、地方政府和社区之间的主要联络窗口。

承包商：承包商承担主要责任，负责日常的劳动管理，确保符合劳动评估和管理程序（LAMP）。他们需要实施OHS措施，定期报告劳动条件，并解决工人提出的任何申诉。承包商必须参加项目管理单位（PMU）主办的培训和审计，确保遵守劳动标准。

地方政府机构：地方政府机构将在促进社区参与、确保符合国家劳动法律、并提供项目实施反馈方面发挥重要支持作用。地方政府将协助缓解劳动涌入的影响，并解决工人和社区之间的任何争议。

独立审计师：将聘请独立审计师进行定期的合规审查。审计师的职责包括评估劳动标准的遵守情况，识别存在的差距，并提供可行的改进建议。这些审计师还将核实承包商报告的准确性以及申诉解决机制的有效性。

**2.实施机制：**

与第三方实体签订合同：所有与第三方实体签订的合同将包括强制性条款，要求严格遵守劳动管理程序（LMP）标准。这些条款将涵盖工人公平待遇、禁止童工和强迫劳动、遵守职业健康与安全（OHS）协议等关键领域。承包商的合规情况将通过定期文件审查和现场检查进行监督。

专职OHS负责人：OHS负责人将负责在所有项目现场实施安全措施。其职责包括进行安全演练、提供安全设备、监控安全标准的遵守情况，并及时处理任何报告的危险或事故。

定期利益相关者会议：项目管理单位（PMU）将定期召开承包商、地方政府和独立审计师的审查会议，讨论进展情况，识别挑战并解决问题。这些会议将确保透明沟通，并促进劳动标准实施的持续改进。

能力建设项目：将为承包商和地方合作伙伴组织培训课程，以提高对劳动标准、申诉机制和OHS要求的理解和应用。这些项目将包括基于情境的学习和实践工作坊。

申诉解决机制整合：所有项目组件将包括可访问的申诉渠道，确保工人能够在不担心报复的情况下报告问题。这些机制将定期评估其效率和公平性。

实时监控工具：项目管理单位（PMU）将部署数字工具对劳动条件进行实时监控，以便快速识别和解决合规性问题。这些工具还将促进数据收集，用于定期报告。

**（三）监测框架和指标**

**1.监测指标**

为确保《行动计划》的有效性，将实施以下监测框架。首先，应将以下量化指标作为实施目标：

表12-2 监测指标

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **目标/标准** | **频率** |
| 接受OHS培训的工人比例 | 100% | 每半年一次 |
| 解决的申诉数量 | >90% 在30天内解决 | 每月一次 |
| 童工事件 | 0 | 持续进行 |
| 承包商合规率 | 95% 遵守LMP标准 | 每季度一次 |
| 就业性别多样性 | >30% 女性在劳动力中占比 | 每年一次 |

**2.监控机制**

现场检查：每两周进行一次，确保遵守OHS和劳动标准。检查将全面覆盖关键方面，如工作场所安全协议、个人防护装备（PPE）的正确使用、有害物质的处理以及工作时间合规性。除了建筑工地外，工人住宿地也将进行健康与安全标准检查，包括通风、卫生设施和居住条件。检查报告将由项目管理单位（PMU）编制和审查，任何问题将立即得到处理。

利益相关者反馈：定期与工人和当地社区举行反馈会议，确保持续的参与和透明度。这些会议通过问卷调查、访谈和焦点小组收集意见，以评估劳动实践、安全协议和社区关系的有效性。此外，社区反馈将被纳入项目决策过程中，尤其是关于劳动涌入和外来工人可能带来的社会影响。项目管理单位（PMU）每季度将审查反馈，以识别趋势、问题和改进的领域。

审计：独立审计将每季度进行一次，以验证是否遵守合同义务和LMP标准。这些审计将评估承包商是否遵守劳动法、健康与安全法规以及项目的特定社会和环境保护措施。审计员将审查文件、进行现场访问并访谈工人和管理人员，以确保全面合规。任何不合规项将被记录，并及时实施整改措施。审计结果将与项目管理单位（PMU）、利益相关者和相关部门共享。

**（四）预算与融资**

针对具体的策略实施要求，以下表格概述了本计划大致的预算安排：

表12-3 预算表

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **预算（人民币）** |
| OHS培训和个人防护装备（PPE） | 50,000 |
| 申诉机制设置 | 20,000 |
| 承包商合规审计 | 30,000 |
| 性别敏感性和行为准则（CoC）培训 | 15,000 |
| 社区参与项目 | 25,000 |

项目管理单位（PMU）将监督资金的分配和拨付，确保问责制和透明度。此行动计划将定期审查和更新，以反映项目范围或识别的风险的任何变化，确保持续与联合国开发计划署社会与环境标准第7条（UNDP SES Standard 7）和国家劳动法的一致性。